

FACULTAD: INGENIERÍA Y ARQUITECTURA.

PROGRAMA: INGENIERÍA INDUSTRIAL .

SÍLABO: TOTAL QUALITY MANAGEMENT.

I. DATOS GENERALES

1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.

1.2 MALLA : D.

1.3 Ciclo de estudios: VIII.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

ARCINIEGAS, Jaime y Óscar GONZÁLEZ. *Sistemas de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO* [en línea]. Bogotá: Ecoe ediciones, 2016. ISBN 9789587713008. Disponible en:

<https://www.digitaliapublishing.com/a/47131>

CORTÉS, Manuel. *Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015)* [en línea]. Málaga: ICB; 2017. ISBN 9788490218723. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/109278>

CRUELLES, José. *Stock, Procesos y Dirección de Operaciones: Conoce y Gestiona tu Fábrica* [en línea]. Barcelona: Marcombo, 2012. ISBN 9788426720405. Disponible en:

<https://www.digitaliapublishing.com/a/30146>

DONEY, Jeffry. *Total Quality Management (TQM)?: concepts, implementation and applications* [en línea]. New York: Nova Science Publishers, 2019. ISBN 1536156027. Disponible en:

<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=ff03a679-85ea-32d9-b6e7-0a9433d7a45c>

GONZÁLEZ, Óscar y Jaime ARCINIEGAS. *Sistemas de Gestión de Calidad: teoría y práctica bajo la norma ISO. ISO 9001:2015/ISO 14001:2015/ISO 45001:2018* [en línea]. 2a ed. Bogotá: Eco ediciones, 2020.

ISBN 958-771-916-6. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/156673>

MANCERA, Mario et al. *Seguridad y salud en el trabajo. gestión de riesgos* [en línea]. Bogotá: Alfaomega, 2018. ISBN 9789587783797. Disponible en:

<https://www.alphaeditorialcloud.com/library/publication/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-1>

MUKHOPADHYAY, Marmar. *Total Quality Management in Education* [en línea]. 3a ed. Los Angeles: SAGE Publications India, 2020. ISBN 99789353882822. Disponible en:

<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=9c4baec8-1689-3a80-94f7-68d662923785>

NAIDU, N., K. BABU, y G. RAJENDRA. *Total quality management* [en línea]. New Delhi: New Age International, 2006. ISBN 9788122425345. Disponible en:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=358035>

NOFUENTES, Santiago. *Más calidad menos coste: la vía Lean Healthcare* [en línea]. Madrid: Díaz de Santos, 2013. ISBN 9788499693835. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/136200>

PRIES, Kim y Jon QUIGLEY. *Total quality management for project management* [en línea]. Boca Raton: CRC Press, 2013. ISBN 9781439885109. Disponible en:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1019591>

- RAJADELL, Manuel. *Lean Manufacturing: herramientas para producir mejor* [en línea]. 2a ed. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2021. ISBN 9788490523612. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/135997>
- RINCÓN, Augusto y Fernando VILLARREAL. *Costos: decisiones empresariales* [en línea]. Bogotá Ecoe ediciones, 2017. ISBN 9586486168. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/29905>
- SORIANO, Claudio, Dir. *Gestión de la calidad total* [The successfull small business] [en línea]. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2022. ISBN 8479782447. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/136550>
- VARGAS, Martha y Luz ALDANA DE VEGA. *Calidad y servicio: conceptos y herramientas* [en línea]. 3a ed. Bogotá: Ecoe ediciones, 2014. ISBN 9789581203918. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/47174>
- VILA, Miguel, Roberto ESCUDER y Rosalía ROMERO. *Auditorías internas de la calidad* [en línea]. Madrid, Díaz de Santos, 2022. ISBN 9788479784195. Disponible en: <https://www.digitaliapublishing.com/a/136528>
-

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- MAHECHA, Nancy et al. Metodología para la integración de sistemas de gestión: revisión de literatura. *Signos* [en línea]. Bogotá: Universidad Santo Tomás de Colombia, 2023, Vol. 15(2). ISSN 2463-11140. Disponible en: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/sistemas-integrados-de-gestión/docview/2854527607/se-2?accountid=37408>
- MIHI, Antonio. Un análisis de la gestión de la calidad total y de la gestión del conocimiento como fuente de ventajas competitivas [An analysis of the total quality management and the knowledge management as source of competitive advantages]. *Revista Universidad y Empresa* [en línea]. Universidad del Rosario, 2008, 10(14), 163–177. ISSN 0124-4639. Disponible en: <https://link.gale.com/apps/doc/A240588426/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=a8033b7c>
- PALACIOS, María. Nueva metodología desarrollada para la integración de Lean Manufacturing, Kaizen e ISO 31000:2009 basados en la ISO 9001:2015 [New methodology developed for the integration of lean manufacturing; kaizen and iso 31000: 2009 based on iso 9001: 2015]. *3C empresa* [en línea]. Alcoy: 3Ciencias, 2019, Vol. 8(2), 13–43. ISSN 2254-3376. Disponible en: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/nueva-metodología-desarrollada-para-la/docview/2257253529/se-2?accountid=37408>
-

TIPO DE MATERIAL: TESIS.

- BARRIONUEVO, Araseli Tatiana y Flor Mirella TRONCOS. *Gestión de calidad total: una opción para mejorar el rendimiento de las organizaciones. Revisión sistemática* [en línea]. Tesis de licenciatura. Lima: Universidad César Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77755>
- MENDOZA, Ana María. *Propuesta de gestión de calidad total para mejorar la satisfacción del usuario en la unidad de peaje - desvío Talara* [en línea]. Tesis de maestría. Chiclayo: Universidad César Vallejo, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79398>